



おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン 参加店向けマニュアル

2026.06.18 Ver1.0

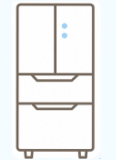
基本情報	P4
事業の目的と概要	P5
対象製品等及びキャンペーンポイント交付額等	P6
キャッシュレスポイント等について	P7
キャンペーンの全体像	P8
スターターキット受け取り	P9
スターターキットについて	P10
キャンペーンポイント申請用チケットについて	P11～13
購入(販売)対象期間中の対応	P14
参加店の責務等	P15～21
その他の事項	P22
お問い合わせについて	P23

基本情報

事業の目的と概要

事業の目的	エネルギー価格の高騰により家庭における光熱費の負担が増大するとともに、温室効果ガス排出量の一層の削減が求められることから、省エネ性能の高い家電製品の購入及び窓の断熱リフォームを支援することにより、家庭におけるエネルギー費用の負担軽減及び温室効果ガス排出量の削減を図ることを目的とする。
事業主体	岡山県(担当:環境文化部脱炭素社会推進課)
受託事業者 (キャンペーン事務局)	株式会社JTB 岡山支店 (おかやま省エネ応援キャンペーン事務局)
キャンペーン名称	おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン
キャンペーンの内容	購入(販売)期間中に、参加店において対象製品を購入した県民に対し、購入品目等に応じたキャッシュレスポイント又は商品券を交付する。
対象者	岡山県内に居住する個人 ※法人・個人事業主は対象外
事業期間	【購入(販売)対象期間】 令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木) 【キャンペーンポイント交付申請受付期間】 令和8年6月18日(木)～令和9年1月15日(金) ※購入(販売)対象期間内に商品の引き渡し(納品)と保証書の発行が完了していること。 ※ポイント交付は先着順で、予算が上限(13億5千万円)に達した時点で終了となる。 【キャッシュレスポイント等交付手続き期間】令和8年6月18日(木)～令和9年1月31日(日)

対象製品等及びキャンペーンポイント交付額等

品目	対象製品要件	補助率 (千円未満切り捨て)	購入 上限数	ポイント交付額 (1ポイント=1円)	
エアコン 	統一省エネラベル省エネ性能 ★3.0以上	購入金額の 5分の1	1世帯につき 3台まで	上限:50,000ポイント／台 下限:10,000ポイント／台	
	統一省エネラベル省エネ性能 ★4.0以上	購入金額の 4分の1			
電気 冷蔵庫 	統一省エネラベル省エネ性能 ★2.0以上 かつ省エネ基準達成率100%以上	購入金額の 5分の1	1世帯につき1台まで		
	統一省エネラベル省エネ性能 ★4.0以上 かつ省エネ基準達成率100%以上	購入金額の 4分の1			
LED 照明器具 	シーリング・ペンダントタイプ等 統一省エネラベル省エネ性能 ★4.0以上	購入金額の 4分の1	1世帯につき一式(回) まで		上限:50,000ポイント／回 下限: 5,000ポイント／回

※購入金額とは、対象となる家電本体にかかる代金を指し、消費税等、設置工事費、リサイクル料金などは含まれません。

※購入金額に補助率を掛けた金額が、交付ポイント額の下限に満たない場合、ポイントは交付されません。

エアコンについては複数台購入した場合も合算不可。

※購入金額は、エアコン・電気冷蔵庫については1台ごとの金額とし、LED照明器具については購入台数に関わらず、1会計の合計金額とします。

●対象製品は「省エネ型製品情報サイト」(<https://seihinjyoho.go.jp/index.html>)でもご確認いただけます。

サイトはこちら▶



キャッシュレスポイント等について

受け取ったキャンペーンポイントは好きなキャッシュレスポイント・商品券に交換できます。
郵送により交付申請を行う場合は、キャンペーンポイントの交付は行わず、郵送により商品券を交付します。

以下から選択可能です。



- ※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay／PayPayカード公式ストアでも利用可能です。交換率は97%となります。
- ※dポイントは、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービス「ポイント@ギフト（dポイント）」で進呈いたします。
- ※「au PAY」は、KDDI株式会社の商標です。
- ※「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。
- ※「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- ※本キャンペーンは「おかやま省エネ応援キャンペーン事務局」による提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせは Amazon ではお受けしていません。「おかやま省エネ応援キャンペーン事務局」（050-5893-1309）までお願いいたします。
- ※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- ※「WAON POINT」は、イオン株式会社の登録商標です。
- ※「WAON POINT eギフト」は、イオンマーケティング株式会社が発行許諾するサービスであり、株式会社NTTカードソリューションは、その許諾に基づきサービスを提供しています。
- ※「nanaco(ナナコ)」と「nanacoギフト」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- ※「nanacoギフト」は、株式会社セブン・カードサービスとの発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。
- ※本キャンペーンについてのお問い合わせは株式会社セブン・カードサービスではお受けしていません。「おかやま省エネ応援キャンペーン事務局」までお願いいたします。

キャンペーンの全体像

参加店

①参加申請



参加店申請はこちら

- 原則、特設サイトからオンライン申請
- オンラインでの申請が難しい場合はコールセンターへ

5月1日～6月4日

②審査



- 審査には一定の時間を要します
- 審査後、スターターキットなどを送ります

5月上旬～6月上旬

③スターターキットの受取



- 告知キットは店舗に掲示
 - 申請キットは厳重に管理
- 注)申請キットが不足した場合はコールセンターに連絡

6月11日頃

④購入者への対応



- 事業の趣旨を踏まえ、購入者へ適切かつ丁寧に対応

6月18日～12月31日

購入者

①参加店で対象家電を購入



- 県民が対象店舗で期間内に購入(設置)が条件

注)早期終了の場合あり

購入・設置

6月18日～12月31日

②参加店からキャンペーンポイント申請用チケットを受取



- 1会計につき、1チケット
- 再交付不可

注)郵送による申請の場合は交付申請書を参加店で配布

6月18日～12月31日

③キャンペーンポイント交付申請



- 原則、オンライン申請
- 必要書類に不備ないように
- 申請＝ポイント交付ではありません

6月18日～令和9年1月15日

④審査・キャンペーンポイント受取



- 審査には一定の時間を要します
- 申請内容に不備などある場合は事務局から連絡します
- 審査後、メールでキャンペーンポイントの受取をお知らせ

6月18日～1月下旬

⑤キャッシュレスポイント・商品券と交換



ポイント交換サイトでキャンペーンポイントをキャッシュレスポイント・商品券に交換

- 期限までに交換を完了していないポイントは失効します
- 郵送による申請の場合、商品券の交付となります

交換期限

令和9年1月31日まで

ポイント等でお買い物

ポイント等の交付状況により早期終了の場合があります

※住宅断熱リフォームは、キャンペーンポイント申請用チケットのお渡しはございません。

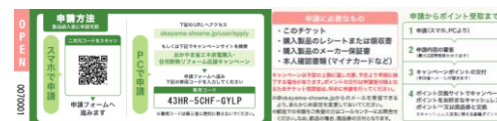
スターターキット受け取り

スターターキット受け取り

スターターキットについて

参加店へ、スターターキットを送付いたします。

種別	項目	補足
申請キット	参加店向けマニュアル	このマニュアルのことです。
	郵送用申請書類一式	「交付申請書」、「利用規約」、「個人情報の取扱いについて」「アンケート」の4点 (これらの様式は本マニュアルの「申請書類等」にも掲載しております。)
	キャンペーンポイント申請用 チケット	対象製品を購入したお客様へお渡しいただくものです。 保管・取扱いにご注意ください。 ※1会計につき1チケット
告知キット	ポスター(B2)	お客様に見える箇所に提示(ポスター・ステッカー)又は配付(チラシ)ください。
	チラシ(A4)	
	ステッカー	



チラシ

ステッカー

ポスター

キャンペーンポイント申請用チケットについて

キャンペーンポイント申請用チケットはめくって開くタイプの圧着式チケットとなります。

チケット外面

<オモテ面>

キャンペーンポイント申請用チケット

詳しくはキャンペーン特設サイトへ

岡山 省エネ 応援

申請受付期間 | 令和8年6月18日(金)～令和9年1月15日(金)

※購入対象期間
令和8年6月18日(金)～令和8年12月31日(木)

● 予算の上限に達した場合、期間中であっても受付を終了しますので、お早めに申請をお願いいたします。

記 販 入 売 欄 店	販売店名
	販売日 年 月 日

岡山県 岡山県
おかやま省エネ応援キャンペーン事務局
050-5893-1308
お客様
コールセンター
受付時間 10:00～19:00(土日祝日含む、ただし、12月29日～1月3日の期間は除く)
電話回線が混雑してかかれない場合は、時間をあけて再度おかけください。

※対象製品を購入した岡山県在住者にお渡しするチケットです。(譲渡不可)

※申請手続きを行うことで、購入者に対しキャッシュレスポイント等が交付されます。

※申請にはこのチケットが必要です。いかなる場合も無効発行は行いませんので大切に保管してください。

※キャンペーンポイント交付にあたり審査が行われます。申請内容に不備や虚偽があった場合、交付を行わないことがあります。

チケット中面

<左>

OPEN

00000000

申請方法
製品納入後に申請可能

スマホで申請

二次光コードをスキャン

申請フォームへ進みます

PCで申請

下記のURLへアクセス
okayama-shoene.jp/user/apply

もしくは下記でキャンペーンサイトを検索
おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン

申請フォームへ進む
下記の専用コードを入力してください

専用コード

※専用コードは第三者に絶対に教えないでください。

<右>

申請に必要なもの

- このチケット
- 購入製品のレシートまたは領収書
- 購入製品のメーカー保証書
- 本人確認書類(マイナカードなど)

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。ポイントの交付は申請受付順となるためチケット受取後は、早めに申請を行ってください。

※okayama-shoene.jpからのメールを受信できるよう、あらかじめ設定を変更しておいてください。

※郵送での申請をご希望の方はコールセンターにお問合せください。なお、郵送の場合、商品券の交付となります。

申請からポイント受取まで

- 1 申請(スマホ、PCより)
- 2 申請内容の審査
(最大2週間程度かかります)
- 3 キャンペーンポイントの交付
(申請者へメールが届きます)
- 4 ポイント交換サイトでキャンペーンポイントをお好きなキャッシュレスポイント^(※)又は商品券と交換
※キャッシュレス決済に使える各種ポイント

キャンペーンポイント申請用チケットについて

チケット外面・裏側には「販売店名」と「販売日」を記入いただく「販売店記入欄」を設けております。
購入者にお渡しいただく際は、店舗様にて必ずご記入をお願いいたします。

チケット外面

<オモテ面>



<ウラ面>

申請受付期間 | 令和8年6月18日◎～令和9年1月15日◎ (購入対象期間: 令和8年6月18日◎～令和8年12月31日◎)

● 予算の上限に達した場合、期間中であっても受付を終了しますので、お早めに申請をお願いいたします。

記 販 入 売 欄 店	販売店名 販売日 年 月 日
-------------------	----------------------

岡山 省エネ 快取

岡山県
おおかやま省エネ応援キャンペーン事務局
050-5893-1308
受付時間: 10:00～19:00(土日祝日含む、ただし、12月29日～1月3日の期間を除く)
電話回線が混雑してかかれない場合は、時間をあけて再度おかけください。

この欄に「販売店名」と「販売日」を
必ずご記入ください。

※ご注意ください※

- ・圧着部分が剥がれたものは購入者へお渡しせず、参加店向けコールセンターまでご連絡ください。
 - ・保管中のチケットを破損した場合や、紛失した場合は、参加店向けコールセンターまでご連絡ください。
 - ・購入者から商品が返品された場合は交付したチケットを必ず回収してください。
- 詳細はマニュアルP19-20「その他の事項」を参照ください。

無連絡で廃棄等することがないようにしてください。

キャンペーンポイント申請用チケットについて

チケット中面

<見開き>

この部分は外側から見えるデザインとなっています。

チケットには一枚ずつ異なる二次元コードと専用コードが印字されており、これらの情報がないと購入者は申請できない仕様となっています。

チケットの管理番号を記載しております。必要に応じて店舗での在庫管理等にご活用ください。
この管理番号は店舗情報と紐づいておりますので、他店舗への譲渡は厳禁です。

※ご注意ください※

- ・圧着部分が剥がれたものは購入者へお渡しせず、参加店向けコールセンターまでご連絡ください。
 - ・保管中のチケットを破損した場合や、紛失した場合は、参加店向けコールセンターまでご連絡ください。
 - ・購入者から商品が返品された場合は交付したチケットを必ず回収してください。
- 詳細はマニュアルP19-21「その他の事項」を参照ください。

無連絡で廃棄等することがないようにしてください。

購入(販売)対象期間中の対応

参加店の責務等

チラシ、ポスター、ステッカーの掲示等

参加店登録後に送付するキャンペーン用のチラシ、ポスター、ステッカーを
来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力をお願いいたします。

例)レジ前、店舗入り口、対象製品近くなど

ポスター(B2)

おかやま 省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム 応援キャンペーン

対象製品の購入
(エアコン・省エネ家電等)
2026事業に交付申請した
際の断熱リフォーム
キャッシュレス
ポイント等プレゼント

キャンペーン期間
令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木)
(ポイント交付申請受付は令和9年1月15日(金)まで)

家庭における電力使用量の削減およびCO₂排出量の低減を図るため、
省エネ性能の高い家電製品への買い替えや住宅の断熱リフォームに対する支援を行います。

省エネ家電

対象 令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木)に
参加店で購入した製品

品名	対象製品	対象価格	還元率	還元額
エアコン	省エネエアコン	50,000円以上	5%	2,500円
省エネ家電	省エネ家電	50,000円以上	5%	2,500円
LED照明器具	LED照明器具	50,000円以上	5%	2,500円

窓断熱

対象 令和7年11月28日(金)～令和8年12月31日(木)に実施した
リフォーム工事
(ただし、施工の完了確認が完了していること)

窓断熱工事
120,000円以上
120,000円

お好きなキャッシュレスポイント・商品券を選んでください！

ポイント amazon WAON POINT dポイント Edy au-PAY 公式電子マネー

おかやま省エネ応援キャンペーン事務局
岡山県 050-5893-1308
【受付時間】10:00～19:00 (土曜・日曜・祝日も受付可)

チラシ(A4)

おかやま 省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム 応援キャンペーン

対象製品の購入
(エアコン・省エネ家電等)
2026事業に交付申請した
際の断熱リフォーム
キャッシュレス
ポイント等プレゼント

キャンペーン期間
令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木)
(ポイント交付申請受付は令和9年1月15日(金)まで)

家庭における電力使用量の削減およびCO₂排出量の低減を図るため、
省エネ性能の高い家電製品への買い替えや住宅の断熱リフォームに対する支援を行います。

省エネ家電

対象 令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木)に
参加店で購入した製品

品名	対象製品	対象価格	還元率	還元額
エアコン	省エネエアコン	50,000円以上	5%	2,500円
省エネ家電	省エネ家電	50,000円以上	5%	2,500円
LED照明器具	LED照明器具	50,000円以上	5%	2,500円

窓断熱

対象 令和7年11月28日(金)～令和8年12月31日(木)に実施した
リフォーム工事
(ただし、施工の完了確認が完了していること)

窓断熱工事
120,000円以上
120,000円

お好きなキャッシュレスポイント・商品券を選んでください！

ポイント amazon WAON POINT dポイント Edy au-PAY 公式電子マネー

おかやま省エネ応援キャンペーン事務局
岡山県 050-5893-1308
【受付時間】10:00～19:00 (土曜・日曜・祝日も受付可)

ステッカー

おかやま 省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム 応援キャンペーン

参加店
(省エネ家電)

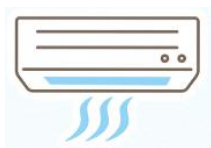
- ※告知キットの追加が必要な場合は参加店向けコールセンターまでお問い合わせください。
- ※告知キットのデータが必要な場合は、参加店向けコールセンターまでお問い合わせください。
- ※参加店によるデータの編集は厳禁です。
- ※キャンペーンロゴを使用する場合、改変(色・形状・文字の変更等)は行わず、提供したデータをそのまま使用してください。
(比率を保持したままの拡大・縮小は可)

参加店の責務等

対象製品購入者への実施事項

購入(販売)対象期間中、自店において対象製品を販売した者に対して、以下の事項を実施してください。

Step1 対象製品の販売



来店者に対し、キャンペーンの告知や対象製品のご案内をお願いいたします。

※購入対象期間:令和8年6月18日(木)～令和8年12月31日(木)

※キャンペーン対象製品について尋ねられたときは、特設サイトに掲載される対象製品リストをもとに御案内願います。

※期間中にキャンペーンポイント申請用チケットが足りなくなりそうな場合は、参加店向けコールセンターまでご連絡ください。

キャンペーンの購入(販売)対象期間中に対象製品が購入された場合、Step2以降のとおり対応してください。

※購入対象期間外に購入した製品については対象外となりますので、キャンペーンポイント申請用チケットを交付しないでください。

Step2 身分証の確認



対象製品の購入者が「県内に居住する個人であること」がわかる身分証の提示を求め、**購入者が岡山県内に居住していることを確認**してください。

【本人確認書類】
運転免許証、健康保険資格証明書
マイナンバーカード、在留カード
特別永住者証明書

※本人確認書類を持参していない方については、会員情報等で確認を行ってください。

※岡山県内に居住していることが確認できない場合、キャンペーンポイント申請用チケットを交付しないでください。

参加店の責務等

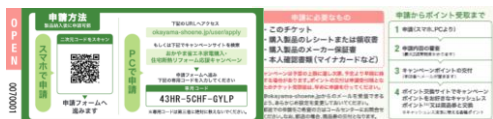
対象製品購入者への実施事項

購入(販売)対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、以下の事項を実施してください。

Step3

キャンペーンポイント申請用 チケットの交付

1会計につき1枚交付



キャンペーンポイント申請用チケット

対象商品を購入された**1会計につき、キャンペーンポイント申請用チケットを1枚交付**してください。

※**キャンペーンポイント申請用チケットの外表面「販売店記入欄」に必ず、「販売店名」及び「販売日」をご記入ください。**

※**購入製品を返品する場合はキャンペーンポイント申請用チケットを必ずご返却いただく**旨お伝えください。

※**郵送での申請を希望する購入者に対して、購入者から申し出があった場合は、郵送申請書類等も併せて配付してください。**

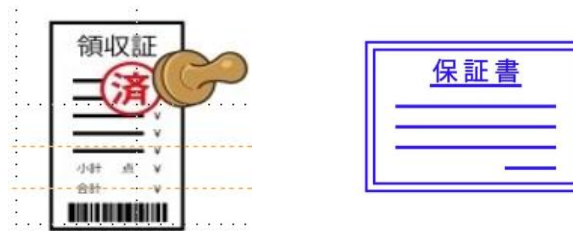
(詳細はP18参照)

郵送用申請書類は、スターターキットに同封しております。追加で必要な場合は、特設サイトからダウンロードいただくか、本マニュアルの「申請書類等」に掲載しているものをコピーしてご利用ください。)

※購入者がチケットを紛失した場合、**チケットの再交付はしないでください。**

Step4

レシート・領収書に押印 保証書に必要事項の記入



対象製品の購入時に発行されるレシート・領収書に担当社員等を押印する等の方法により、**購入された製品についてキャンペーンポイント申請用チケットを交付したことが分かるようにしてください。(重複交付の防止)**

【レシート・領収書の記載項目】

- ・レシート・領収書の別を問わず、**購入製品の購入日・購入店舗名・品目・製品型番・対象製品ごとの金額(税抜)**がわかるものが有効です。
- ・システム上、上記の必要情報が表示されない場合、不足する情報を手書きにてご記入ください。
- ・領収書の場合は、店舗印の押印があるものが有効となります。
- ※申請時の添付書類は、代金の支払いが完了していることを示す書類である必要があります。

※**「必要項目の記載のないレシート・領収書は申請不備となります。必ず店舗様で必要内容の記載有無の確認を実施してください。**

【保証書の記載項目】

- ・**製品型番・製品番号・販売店名・購入年月日**の記入をお願いします。

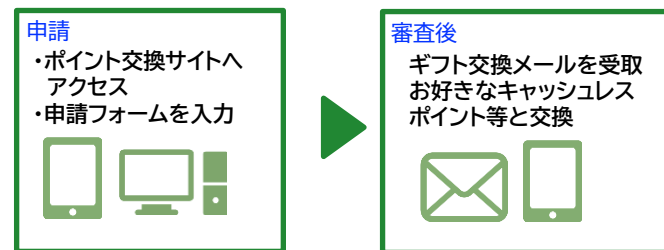
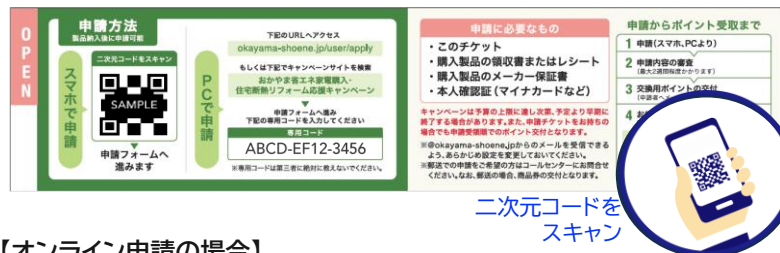
参加店の責務等

対象製品購入者への実施事項

購入(販売)対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、以下の事項を実施してください。

Step5 申請のサポート

キャンペーンポイントの交付申請は原則として購入者本人がキャンペーン事務局に対して直接行うものとしませんが、購入者から申請に関してサポートを求められた場合は、店舗において適切にご対応願います。



【オンライン申請の場合】

キャンペーンポイント申請用チケット1枚ごとに交付申請を行う必要があります。
申請の流れは上記ご参照ください。

【郵送申請の場合】

以下の書類をお渡しください。

「交付申請書」「利用規約」「個人情報の取扱いについて」「アンケート」

- ・書類(様式)はスターターキットに同封しております。
- ・追加で必要な場合は、特設サイトからダウンロードいただくか、本マニュアルの「申請書類等」に掲載しているものをコピーしてご利用ください。
- ・その他、詳細は「申請者用マニュアル」をご参照ください。

※交付申請書はチケット1枚につき1枚必要です。

※郵送申請の場合は商品券の交付となります。

申請時に必要なもの

- ✓ キャンペーンポイント申請用チケット
- ✓ 購入製品のレシートまたは領収書
(「購入店舗名」「購入日」「対象製品ごとの購入金額(税抜)」「品目」「購入製品型番」が記載されていること)
- ✓ 購入製品のメーカー保証書
(「製品型番」「製造番号」が記載されていること)
※店舗発行の保証書(レシート型)のみでは申請できません。
「製品型番」「製造番号」の記載がない場合、店舗において
手書きで記載してください。
- ✓ 現住所がわかる本人確認書類
(運転免許証、健康保険資格証明書・マイナンバー
カード、在留カード、特別永住者証明書)
- ✓ アンケート(郵送申請の場合のみ)

参加店の責務等

キャンペーン対象製品の返品があった場合

キャンペーン対象製品の返品があった場合は、以下のとおり対応してください。

その他 返品時の対応①

■チケットの回収が可能な場合

キャンペーンポイント申請用チケット(以下「チケット」という)を交付した製品の返品があった場合は、直ちに配付したチケットを回収し、**返品対応書・対象となる購入製品のレシート等・保証書等のコピーとともに事務局にメールで提出**してください。

メールでの提出が難しい場合、FAX又は郵送での提出も可とします。

(提出先) おかやま省エネ応援キャンペーン事務局

メールアドレス: okayama@shoene-campaign.jp

FAX番号: 050-3537-5665

送付先住所: 〒550-8790 大阪西郵便局私書箱 40 号

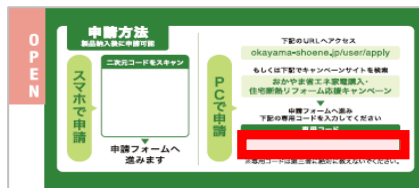
返品対応時に提出が必要なもの

- ✓ 返品対応書
- ✓ 購入製品のレシートまたは領収書の写し
- ✓ 購入製品のメーカー保証書の写し
- ✓ チケット中面(左)の画像(郵送の場合は原券)

【返却されたチケットの取り扱いについて】

チケットは再利用できません。

事務局に提出後は参加店において適切に処分してください。



※注意※

提出いただくチケット画像はチケット中面(左)に記載されている「専用コード(12桁の数字)」が明瞭に確認できるようにデータ化したうえで、ご提出ください。

参加店の責務等

キャンペーン対象製品の返品があった場合

キャンペーン対象製品の返品があった場合は、以下のとおり対応してください。

その他 返品時の対応②

■チケットの回収ができない場合

購入者が廃棄・紛失した等の理由によりチケットが回収できない場合は、次のとおり対応してください。

①購入者の氏名・連絡先電話番号を聞き取り、コールセンターへの情報提供について了承を得たうえで、ただちに店舗からコールセンターに電話してください。

②以下の3点をそろえて、事務局へ提出してください。

- ・返品対応書
- ・購入製品のレシートまたは領収書の写し
- ・購入製品のメーカー保証書の写し

※返品対応書の「専用コード欄」は、空欄のままで問題ありません

■一部返品の場合

購入者がキャンペーン対象製品の一部を返品した場合は、次のとおり対応してください。

①レシート又は領収書を回収し、返品した商品を除いた、正しい内容・金額でレシートまたは領収書を発行してください。

②返品対応書を作成して事務局へ提出してください。

※一部返品の場合は、チケットの回収は不要です。

返品時チケットが回収できない場合に 提出が必要なもの

- ✓ 返品対応書
- ✓ 購入製品のレシートまたは領収書の写し
- ✓ 購入製品のメーカー保証書の写し

キャンペーン対象製品の一部返品が あった場合に提出が必要なもの

- ✓ 返品対応書
- ✓ 購入製品のレシートまたは領収書の写し
- ✓ 購入製品のメーカー保証書の写し

参加店の責務等

住宅断熱リフォームを行ったものに対する申請サポート

キャンペーンポイントの交付申請は原則として購入者本人がキャンペーン事務局に対して直接行うものとしますが、住宅断熱リフォームを行う事業者で参加店登録をしている場合、キャンペーン期間中、対象となる住宅断熱リフォームを行った者から申請に関してサポートを求められた場合は、申請のサポートを行ってください。

<申請の流れ>



- ☒ 先進的窓リノベ2026事業の「交付決定と振込のお知らせ」ハガキ

※参加店で申請のサポートが難しい場合、利用者向けコールセンター(050-5893-1308)をご案内してください。

※ご注意ください※

住宅断熱リフォームの場合は、キャンペーンポイント申請用チケットのお渡しはございません。

その他の事項

- 対象製品に省エネラベルを表示し、利用者に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 利用者に対し、生活環境等に応じた製品の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告してください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店においてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要項及び本マニュアルを熟読の上、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。
また、不明点などがある場合は、参加店向けコールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーン特設サイトには、FAQ(よくある質問)を掲載する予定ですので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する対象店舗があることが判明した場合は、速やかに県に報告し、県が指示した場合は当該店舗の登録を取り消すものとします。
 - (ア)法令、条例等に違反している場合
 - (イ)登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
 - (ウ)その他、対象店舗として不適当と認められる場合
- 本マニュアルの他、事業についての説明動画を特設サイトに掲載予定ですので、あわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

お問い合わせについて

「おかやま省エネ応援キャンペーン事務局」**参加店向け**コールセンター

 **050-5893-1309**

【コールセンター設置期間】5月1日(金)～令和9年2月19日(金)

※チケット等が足りなくなった場合は、参加店向けコールセンターにご連絡ください。

「おかやま省エネ応援キャンペーン事務局」**利用者向け**コールセンター

 **050-5893-1308**

【コールセンター設置期間】5月1日(金)～令和9年2月19日(金)

受付時間:10時～19時(土日祝含む。ただし、12月29日～1月3日の期間は除く)
※電話回線が混雑してかかりづらい場合は、時間を空けてから再度おかけください。